

Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik von VetterTec leitet sich aus der Vision und der Mission der Unternehmensgruppe ab. Beides wurde in der Geschäftsleitung diskutiert und wie folgt definiert:

Vision

- "Wir wollen in unseren ausgewählten Branchen und Einsatzbereichen der bevorzugte Lieferant für unsere Kunden sein."

Mission

- "Unsere Mission ist es, unseren Kunden und Gesellschaftern einen Mehrwert zu bieten, indem wir eine optimale Technologie zu Verfügung stellen, die auf unserem Know-how basiert und zufriedenstellende Ergebnisse erzielt."

Die Vision und die Mission legen die grundsätzliche Ausrichtung und damit auch die sich daraus ableitenden Ziele und Notwendigkeiten, Voraussetzungen und Erfordernisse ab.

Um diese zu erreichen, ist es erforderlich:

- ein zuverlässiger Lieferant zu sein, angemessen zu handeln und zu reagieren und den Kunden in allen Belangen zu unterstützen
- eine solide Technologie auf dem neuesten Stand der Technik bereitzustellen und kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Benchmarking zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten (Technologieführer)
- verantwortungsbewusst zu handeln und eine vertrauensvolle Partnerschaft mit unseren Kunden und Lieferanten herzustellen und kontinuierlich weiterzuentwickeln

Diesen übergeordneten Zielen können wir uns nähern, indem wir:

- unser vorhandenes Expertenwissen über unsere Technologien weiterentwickeln und dabei Leistung und Kosten kontinuierlich optimieren
- unsere Kernprozesse optimal umsetzen und konstant hinterfragen
- unser Produktportfolio klar definieren, um schnell und effektiv auf technische und kaufmännische Herausforderungen reagieren zu können
- unseren Kunden Unterstützung und Beratung sowie den Verkauf unserer Produkte zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis bei hohem Qualitätsstandard bieten
- wichtige Schlüssellieferanten auswählen und eine gute Beziehung zu ihnen aufbauen/pflegen
- sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter diesen Ambitionen gerecht werden, indem wir sie sorgfältig auswählen, unterstützen und entsprechend schulen

Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Denn zufriedene Kunden bezahlen, kaufen Ersatzteile, nehmen Wartung und Service in Anspruch. Sie sind in der Regel zufrieden, weil die Lieferung und Leistung ihren Erwartungen entspricht – und kaufen deshalb bei erneutem Bedarf auch wieder bei VetterTec. Nur wenn dieses Ziel angemessen erreicht wird, sind ein gutes Ergebnis und ein Wachstum des Unternehmens möglich.

Die oben genannte Vision resultiert aus dieser Zielsetzung. Aus ihr ergeben sich die jeweiligen Aufgaben für die einzelnen Funktionen des Unternehmens. Bei VetterTec werden die Ziele jedes Jahr überprüft und gegebenenfalls neu definiert. Je nach Art und Inhalt geschieht dies auf der Ebene der Geschäftsleitung oder eine Ebene darunter.

Kassel, 18. Juli 2019

Thomas Holst